

# CLÁUSULA ADICIONAL DE ASISTENCIA



## TELÉFONOS DE ASISTENCIA

En caso de requerir alguno de los servicios, llame:

En México **800 911 6000**

En Estados Unidos y Canadá **1 877 730 8622**



FP-409-9

Autotal Inbursa ofrece las  
coberturas más completas del mercado  
**¡Conócelas!**

## CLÁUSULA ADICIONAL DE ASISTENCIA

### SERVICIO DE ASISTENCIA EN LUGAR DE RESIDENCIA DEL TITULAR DE LA PÓLIZA (KM. 0)

Cobertura a partir del Km. 0 hasta 100 Km. en la CDMX y el Km. 0 hasta 50 Km. para el resto de México

Servicio	Beneficiario	Causa	Protección	Límite	Condiciones
<b>ASISTENCIA MÉDICA</b>					
Ambulancia Terrestre	Conductor y/o ocupantes	Accidente Automovilístico	Equipo médico y traslado médico	2 Eventos por año	Sin deducible
	Titular y su familia <sup>1</sup>	Accidente o Enfermedad			Deducible por Enfermedad de \$350.00 M.N. por cada servicio
Referencia médica	Titular y su familia <sup>1</sup>	Accidente o Enfermedad	Visita personal de un médico o concertación de cita con un médico o en un Hospital	Cuando el beneficiario lo requiera	Costo cubierto por el beneficiario

<sup>1</sup> Servicio para familiares de 1er grado, se refiere al padre, madre, cónyuge o concubinario) e hijos solteros menores de 18 años del titular de la póliza del vehículo asegurado

<sup>2</sup> Servicio para familiares, se referirá exclusivamente al cónyuge e hijos menores de 18 años del titular de la póliza del vehículo asegurado

### ASISTENCIA AUTOMOVILÍSTICA

Auxilio Vial Básico	Titular o conductor	Distinta a una Avería	Provisión de gasolina, paso de corriente y cambio de llanta	Cuando el beneficiario lo requiera	El importe del combustible y la llanta de refacción deberá ser proporcionada por el beneficiario
Envío y Pago de Remolque	Titular o conductor	Avería	Traslado al lugar designado por el beneficiario (quien acompañará durante el traslado) incluye pago de casetas de peaje	Hasta 165 USD por evento, máximo 2 eventos al año	Si se excede del límite, la diferencia será pagada por el beneficiario
Referencia de Talleres Mecánicos	Titular o conductor	Avería	Información de talleres cercanos al lugar de la avería	Cuando el beneficiario lo requiera	
Asesoría para la denuncia de robo o pérdida del Automóvil	Titular	Robo o pérdida del vehículo asegurado	Información desde la búsqueda hasta la denuncia	Cuando el beneficiario lo requiera	

## ASISTENCIA PERSONAL

Información previa a un viaje	Titular		Requisitos de vacunación y Visa para ingresar a otros países, Información de las oficinas de la Compañía, de las embajadas y consulados mexicanos	Cuando el Titular lo requiera	
Coordinación y asesoría para trámites funerarios	Titular de la Póliza o Conductor y/o Ocupantes	Accidente automovilístico	Asesoría y gestión legal, atención y solución de problemas administrativos, trámites y pago de derechos con la agencia funeraria	Hasta 20% de la cobertura de Gastos Médicos a Ocupantes y/o conductor	Es necesario tener contratada la cobertura de Gastos Médicos a Ocupantes y/o Conductor

## SERVICIOS DE ASISTENCIA EN VIAJES

Cobertura a partir del Km. 100 del lugar de residencia en la CDMX y a partir del Km. 50 en el resto de México

Servicio	Beneficiario	Causa	Protección	Límite	Condiciones
----------	--------------	-------	------------	--------	-------------

### ASISTENCIA MÉDICA

(Beneficios exclusivos en el extranjero)

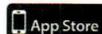
Gastos Médicos y Hospitalización	Titular y sus familiares <sup>2</sup> cuando viajen juntos	Accidente o enfermedad	Servicios médicos necesarios	Hasta 5,000 USD por viaje / 10,000 USD por año	Cualquier país del extranjero
	Conductor y ocupantes	Accidente automovilístico			E.U.A. y Canadá
Gastos Dentales	Titular y sus familiares <sup>2</sup> cuando viajen juntos	Accidente o enfermedad	Tratamiento odontológico de urgencia	Hasta 500 USD por año	Cualquier país del extranjero
	Conductor y ocupantes	Accidente automovilístico			E.U.A. y Canadá



Descarga tu app

**Inbursa Móvil**

SIN COSTO para localizarte al instante con un clic



También disponible para tablets



Síguenos en:     [inbursa.com](http://inbursa.com)

Servicio	Beneficiario	Causa	Protección	Límite	Territorialidad / Condiciones
----------	--------------	-------	------------	--------	-------------------------------

## ASISTENCIA MÉDICA Beneficios en México y el extranjero

Traslado Médico	Titular y sus familiares <sup>2</sup> cuando viajen juntos	Accidente o enfermedad	Organización y pago de traslado con la supervisión de un médico	Ambulancia aérea o terrestre, y avión de línea comercial	Cualquier país del extranjero
	Conductor y ocupantes	Accidente automovilístico			México, E.U.A. y Canadá
Referencia Médica	Titular y sus familiares <sup>2</sup> cuando viajen juntos	Accidente o enfermedad	Visita personal de un médico o concertación de cita con un médico en un Hospital	Cuando el beneficiario lo requiera	México o cualquier país / Costo cubierto por el beneficiario
Gasto de hotel por convalecencia	Titular y sus familiares <sup>2</sup> cuando viajen juntos	Accidente o enfermedad	Pago de hotel	En el extranjero 100 USD por día / 10 días naturales consecutivos y en México 60 USD por día / 5 días naturales consecutivos	México o cualquier país
	Conductor y ocupantes	Accidente automovilístico			México, E.U.A. y Canadá
Traslado o repatriación a domicilio	Titular y sus familiares <sup>2</sup> cuando viajen juntos	Accidente o enfermedad	Traslado o repatriación vía aérea	Todos los gastos necesarios incluyendo el boleto del beneficiario en avión de línea comercial	México o cualquier país
	Conductor y ocupantes	Accidente automovilístico			México, E.U.A. y Canadá
Boleto redondo para una persona y gastos de hospedaje	Titular y sus familiares <sup>2</sup> cuando viajen juntos	Accidente o enfermedad	Boleto de ida y vuelta (clase económica) y gastos de hospedaje para un familiar, en caso de hospitalización mayor a 5 días del beneficiario	En el extranjero hasta 100 USD por día / 30 días naturales consecutivos y en México 60 USD por día / 10 días naturales consecutivos	México o cualquier país
	Conductor y ocupantes	Accidente automovilístico			México, E.U.A. y Canadá
Repatriación y/o traslado en caso de fallecimiento / entierro local	Titular y sus familiares <sup>2</sup> cuando viajen juntos	Accidente o enfermedad	a) Traslado del cadáver o cenizas a la ciudad de residencia b) La inhumación en el lugar del deceso	En México hasta 3,000 USD / En el Extranjero hasta 6,000 USD	México o cualquier país
	Conductor y ocupantes	Accidente automovilístico			México, E.U.A. y Canadá
Chofer para regreso al domicilio	Titular y/o Conductor	Accidente o enfermedad	Servicios y pago de chofer hasta la ciudad de residencia permanente	En E.U.A. o Canadá hasta 4 días por viaje / 8 días por año y en México hasta 2 días por viaje / 4 días por año	México, E.U.A. y Canadá
Transferencia de fondos para gastos médicos	Titular y sus familiares <sup>2</sup> cuando viajen juntos	Accidente o enfermedad	Transferencia de fondos para el pago de gastos médicos	A fin de realizar la transferencia de fondos, los mismos deberán ser entregados en cualquiera de nuestras oficinas	E.U.A. y Canadá
	Conductor y ocupantes	Accidente automovilístico			México

## ASISTENCIA AUTOMOVILÍSTICA

Apoyo para pago de mecánico y/o Auxilio Vial Básico	Titular o Conductor	Avería	Costo de mano de obra para los arreglos eléctricos y/o mecánicos <sup>3</sup>	Hasta 50 USD por viaje / 100 USD por año	México, E.U.A. y Canadá
Envío y pago de Remolque	Titular o Conductor	Avería	Traslado al lugar designado por el beneficiario (quien acompañará durante el traslado) incluye pago de casetas de peaje	Hasta 330 USD por viaje / 660 USD por año, si excede a este límite, la diferencia será pagada por el beneficiario, si él lo prefiere, la compañía realizará el remolque del automóvil, sin límite de costo, al taller más cercano que la compañía designe y hasta por un máximo de 2 eventos por año	México, E.U.A. y Canadá
Referencia de talleres mecánicos	Titular o Conductor	Avería o Accidente Automovilístico	Información de talleres cercanos al lugar de la Avería o Accidente	Cuando el beneficiario lo requiera	México, E.U.A. y Canadá
Asistencia en caso de avería	Titular o conductor y/o ocupantes	Avería	a) Gastos de hotel si la reparación requiere de más de 8 hrs., b) Renta de un auto si la reparación requiere más de 36 hrs., c) Taxi hasta 30 USD por día	a) En E.U.A. y Canadá hasta 100 USD por evento / 200 USD por año, en México hasta 60 USD por evento / 120 USD por año. Para b) y c) en E.U.A. o Canadá hasta 4 días por evento / 8 días por año, en México hasta 2 días por evento / 4 días por año	México, E.U.A. y Canadá
Asistencia en caso de accidente automovilístico	Titular o conductor y/o ocupantes	Accidente Automovilístico	a) Gastos de hotel si la reparación requiere de más de 8 hrs., b) Renta de un auto si la reparación requiere más de 36 hrs., c) Taxi hasta 30 USD por día, d) Boleto clase económica para su traslado	a) En E.U.A. y Canadá hasta 100 USD por evento / 200 USD por año, en México hasta 60 USD por evento / 120 USD por año, b) y c) En E.U.A. o Canadá hasta 4 días por evento / 8 días por año, en México hasta 2 días por evento / 4	México, E.U.A. y Canadá

Asistencia en caso de robo del automóvil	Conductor y ocupantes	Robo del vehículo	a) Gastos de hotel, b) Renta de un auto, c) Taxi hasta 30 USD por día, d) Boletos clase económica para su traslado	días por año, d) En E.U.A. o Canadá hasta 400 USD por evento / 800 USD por año. En México hasta 200 USD por evento / 400 USD por año	México, E.U.A. y Canadá
Asesoría para la denuncia de robo o pérdida del automóvil	Titular	Robo o pérdida del vehículo asegurado	Información desde la búsqueda hasta la denuncia	Cuando el beneficiario lo requiera	México, E.U.A. y Canadá
Boleto para recuperación del automóvil robado	Titular o representante	Robo del vehículo	Boleto de ida (clase económica) para recoger el automóvil o gasto comprobable hasta 60 USD por evento	Máximo 2 eventos por año	México, E.U.A. y Canadá

<sup>3</sup> El costo de las refacciones es pagado por el beneficiario

## ASISTENCIA PERSONAL

Localización y reenvío de equipajes y objetos personales	Titular y/o sus familiares <sup>2</sup> cuando viajen juntos	Robo o extravío del equipaje u objetos personales	Denuncia de los hechos y ayuda para su localización. Si los objetos son recuperados se reenviarán al beneficiario	Cuando el beneficiario lo requiera	México o cualquier país
Asistencia administrativa	Titular y/o sus familiares <sup>2</sup> cuando viajen juntos	Robo o pérdida de documentos necesarios para la continuación de un viaje	Información y procedimiento con las autoridades locales para la recuperación o reemplazo	Cuando el beneficiario lo requiera	México o cualquier país
Transmisión de mensajes	Titular y/o sus familiares <sup>1</sup> cuando viajen juntos	Situación de asistencia	Transmisión de mensajes urgentes	Cuando el beneficiario lo requiera	México o cualquier país
Regreso anticipado al domicilio	Titular	Muerte de algún familiar en 1er. grado <sup>1</sup>	Gastos de aviación de línea comercial para el regreso anticipado al lugar de residencia	Boleto de aviación (clase económica), siempre y cuando no se pueda utilizar su boleto original para su regreso	México o cualquier país

## ASISTENCIA LEGAL

### Aplican Condiciones Generales de la Póliza de Automóviles

Defensa legal en México	Titular y/o Conductor	Daños a terceros por Accidente de tránsito	Servicio de un abogado, libertad del conductor según legislación y devolución del vehículo	Los gastos procesales que sean necesarios para la defensa del conductor	México
Fianza o caución en México	Titular y/o Conductor	Privación de libertad y/o devolución del vehículo asegurado	Depósito de garantías de fianzas o caución	Hasta por la cantidad estipulada en la carátula de la póliza	México
Gastos de abogado y/o fianza en E.U.A. o Canadá	Titular y/o Conductor	Accidente automovilístico	Abogado para atender la defensa y en caso de detención el pago de fianza	Pago de abogado y/o costo de la fianza hasta por un máximo de 5,000 USD en conjunto (abogado y fianza) por año	E.U.A. y Canadá